

Κωστής Παπαδημητράκοπουλος πρόεδρος του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Κινητών Εφαρμογών Ελλάδος

ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

Στην Τέτη Ηγουμενίδη
tigitam@huetemporki.gr



Μπορούμε να εξάγουμε εφαρμογές κινητής

Σημαντική ανάπτυξη γνωρίζει στη χώρα μας ο κλάδος των εφαρμογών για τις «έξυπνες συσκευές» - smartphone με τις ελληνικές εταιρείες παραγωγής mobile apps (εφαρμογές κινητής τηλεφωνίας) να διεκδικούν με αξιώσεις θέση στην παγκόσμια αγορά.



Οπως επισημάνει στο e working ο Κωστής Παπαδημητράκοπουλος πρόεδρος του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Κινητών Εφαρμογών Ελλάδος (ΣΕΚΕΕ) «προϊόντα που έχουν αναπτύξει εταιρείες του ΣΕΚΕΕ μετρούν ήδη εκατομμύρια χρηστών και μια συνεχώς αυξανόμενη συνδρομητική βάση σε αγορές του εξωτερικού».

Με ποιο τρόπο οι εφαρμογές στα κινητά τηλέφωνα συμβάλλουν στην ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας. Με ποιο τρόπο ειδικότερα μπορούν να βοηθήσουν τις επιχειρήσεις στη χώρα μας στη δύσκολη περίοδο που διανύουμε.

Με την έλευση και την αυξημένη δημοτικότητα των smartphones, οι επιλογές των χρηστών έχουν αυξηθεί. Οι χρήστες πλέον έχουν τη δυνατότητα, οποιοδήποτε ώρα της ημέρας, σε οποιοδήποτε σημείο κι αν βρίσκονται, να έχουν το εταιρικό τους περιβάλλον στην οθόνη του κινητού τους. Έχουν αναπτύξει εξειδικευμένες εφαρμογές για κινητά τηλέφωνα που παρέχουν στους χρήστες πρόσβαση στα back end πληροφοριακά συστήματα της εταιρείας τους, όπως π.χ. ERP και CRM. Πρόκειται για κρίσιμη πληροφορία που στα χέρια ενός καλού πωλητή, μπορεί να αυξήσει την παραγωγικότητα μιας επιχείρησης.

Δώστε μας παρακαλώ συγκεκριμένα παραδείγματα για το πώς οι επιχειρήσεις επωφελούνται.

Θα σας αναλύσω λίγο πιο διεξοδικά την περίπτωση του πωλητή που προσεγγίρα. Σκεφτείτε λοιπόν το παράδειγμα ενός πωλητή ή merchandiser που επισκέπτεται έναν πελάτη και μέσα από το κινητό του έχει πρόσβαση στο ιστορικό του πελάτη απέναντι στην εταιρεία, τις προτιμήσεις του, τις πρόσφατες συναλλαγές του και το συνολικό προφίλ του. Όλη αυτή η κρίσιμη πληροφορία που είναι διαθέσιμη στον πωλητή, μπορεί να τον οδηγήσει σε μια επιτυχημένη συναλλαγή με τον πελάτη και να αυξήσει τόσο την παραγωγικότητα της επιχείρησης, όσο και την ικανοποίηση του πελάτη και κατ'επίκταση την πίστη του απέναντι στην εταιρεία. Αυτό δεν επιζητά κάθε επιχείρηση; Αυξημένες πωλήσεις και ικανοποιημένους πελάτες...

Σε ποιους τομείς - περιοχές της επιχειρηματικότητας οι εφαρμογές της κινητής τηλεφωνίας ανοίγουν νέους ορίζοντες;

Θα έλεγα στα πάντα. Ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι η αγορά του mobile marketing και advertising, όπου η χώρα μας έχει να επιδείξει μια πολύ σημαντική πρωτοπορία σε παγκόσμιο επίπεδο. Αλλά δεν είναι μόνο το mobile marketing που μπορεί να ανοίξει νέους ορίζοντες. Τα mobile apps μπορούν να βελτιώσουν



«Η Ελλάδα μπορεί να διαφημίζεται και για την ισχυρή της τεχνολογία στον κλάδο των κινητών εφαρμογών και γενικά του mobile industry», τονίζει ο κ. Κ. Παπαδημητράκοπουλος.

πολλές ήδη υπάρχουσες υπηρεσίες και προϊόντα. Για παράδειγμα, μόλις πρόσφατα παρουσιάστηκε ένα mobile app από μια εταιρεία του Συνδέσμου μας, με την οποία παρέχεται στο χρήστη όλη η κρίσιμη πληροφορία για τις ταξιδιωτικές και μεταφορικές του ανάγκες. Ειδικότερα, μέσα από την εν λόγω εφαρμογή, ο χρήστης μπορεί να ελέγξει διαθεσιμότητα, να συγκρίνει τιμές και να αγοράσει online ένα σύνολο από υπηρεσίες όπως αεροπορικά και ακατοίχασα εισιτήρια, εισιτήρια τρένου και λεωφορείων ΚΤΕΛ, κράτηση ταξί, εννοκίαση αυτοκινήτου και ξενοδοχεία. Όσο λοιπόν υπάρχουν καλές ιδέες και άνθρωποι ικανοί να τις μετατρέψουν σε χρήσιμες υπηρεσίες, οι ορίζοντες των mobile apps θα διευρύνονται συνεχώς και προς πάσα κατεύθυνση.

Με ποιες βασικές παρεμβάσεις - δράσεις ο ΣΕΚΕΕ φιλοδοξεί να βάλει τις εφαρμογές για τα κινητά, παραγωγή των ελληνικών εταιρειών, στον παγκόσμιο χάρτη της συγκεκριμένης αγοράς. Τι σημαίνει αυτό για τη χώρα.

Χωρίς δόση υπερβολής, προϊόντα που έχουν αναπτύξει εταιρείες του ΣΕΚΕΕ μετρούν ήδη εκατομμύρια χρηστών και μια συνεχώς αυξανόμενη συνδρομητική βάση σε αγορές του εξωτερικού. Να σας περιγράψω όμως εν συντομία το προφίλ του Συνδέσμου μας. Ο ΣΕΚΕΕ εκπροσωπεί σήμερα 32 επιχειρήσεις υψηλής τεχνολογίας που αντιπροσωπεύουν περίπου το 90% του συνολικού κύκλου εργασιών της εγχώριας αγοράς του κλάδου, παρέχουν εργασία σε περισσότερους από 4.000 εργαζομένους, μεταξύ των οποίων 1.000 επιστήμονες υψηλής ακαδημαϊκής εκπαί-

δευσης, έχουν συνολικό κύκλο εργασιών 400 εκατ. ευρώ και έχουν παρουσία σε 40 χώρες. Θα προσέθετα ότι η παρουσία αυτή δεν είναι ευκαιριακή, αλλά τυγχάνει της αναγνώρισης των εταιρειών που συνεργάζονται με τα μέλη του ΣΕΚΕΕ στις κατά τόπους αγορές. Είναι γεγονός ότι η Ελλάδα πέρα από τον πολιτιστικό πλούτο που διαθέτει, μπορεί να διαφημίζεται και για την ισχυρή της τεχνολογία στον κλάδο των κινητών εφαρμογών και γενικά του mobile industry. Προκειμένου να ενισχυθεί των εξωστρεφή χαρακτήρα των εταιρειών-μελών του, ο ΣΕΚΕΕ σκέφτεται να κάνει πολύ σύντομα πράξη το όνειρο για ένα Greek Pavilion στο επόμενο Mobile World Congress στη Βαρκελώνη. **Τι σηματοδοτεί και τι εξυπηρετεί για την βιομηχανία σας η ίδρυση cluster (συνμπλεγμα - εδώ αναφέρεται με την έννοια της συνεργασίας επιχειρήσεων σε δράσεις ή για την επίτευξη ενός στόχου); Σε ποια φάση της δημιουργίας του βρίσκεστε;**

Η ίδρυση cluster εξορισμού εξυπηρετεί στην επίτευξη ολοκληρωμένων συνεργατικών σχηματισμών και κατ'επίκταση στη δημιουργία παραγωγικών και καινοτομικών οικοσυστημάτων, όπου δραστηριοποιούνται επιχειρήσεις, τράπεζες, ερευνητικά κέντρα, ακαδημαϊκά ιδρύματα, περιφερειακές αρχές κτλ. Για τον ΣΕΚΕΕ η έννοια του cluster έχει πολλές εκφάνσεις και ήδη κάποιες από αυτές αρχίζουν και υλοποιούνται.

Πρώτον: Η διεταιρική γνωριμία και συνεργασία ομοειδών και συμπληρωματικών επιχειρήσεων που έχουν κοινά ενδιαφέροντα και μέχρι πρότινος δε γνωρίζονταν. Μπορώ να σας πω ότι ήδη κάποιες εταιρείες που γνωρίστηκαν μέσα από τον ΣΕΚΕΕ έχουν συμμετάσχει σε προτάσεις για τη δημιουργία fund, μέσω του προγράμματος Jeremie, συνεισφέροντας από κοινού κεφάλαια. Δεύτερον: Οι συλλογικές ενέργειες που θα τονώσουν και θα υποβοηθήσουν τα ενδιαφέροντα των μελών, αλλά και ουσιαστική υποστήριξη σε οριζόντιες δράσεις, όπως ανεύρεση επενδυτών, εμπορικές συνεργασίες, νομική και τεχνολογική υποστήριξη. Τρίτον: Η εκκόλαψη εταιρειών και σχημάτων με εξωστρεφή χαρακτήρα και καινοτομικές ιδέες.

Και τέτατον: Η υποστήριξη ακαδημαϊκών ομάδων και η ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, από τα φοιτητικά θρανία που θα οδηγήσουν στη γέννηση ιδεών και επιχειρήσεων.

Εν γένει, η έννοια του cluster δεν μπορεί και δεν πρέπει να περιοριστεί στα στερεότυπα μοντέλα του παρελθόντος. Ειδικώκοιμε την ανοικτή συνεργασία μεταξύ των μελών μας, όχι μόνο σε εμπορικό επίπεδο, αλλά στη διάχυση ιδεών, γνωριμιών και αλληλεγγύης που θα καταστήσουν τον κλάδο και τις επιχειρήσεις τους ισχυρές και ανταγωνιστικές σε παγκόσμιο επίπεδο.

[SID: 5359573]